

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODEJCE		ADRESA DODÁNÍ	
JMÉNO		JMÉNO	
ADRESA		ADRESA	
TEL.		TEL.	
FAX		FAX	
E-MAIL		E-MAIL	

KONTAKT PRO ZPĚTNOU INFORMACI PRO VYŘÍZENÍ REKLAMACE	
NÁZEV Pobočky	
ADRESA	
TEL.	
FAX	
E-MAIL	

PŘEDMĚTEM TÉTO REKLAMACE JE VÝROBEK DODANÝ FIRMOU Hilding Anders Česká republika a.s.;	
DRUH ZBOŽÍ	
ROZMĚRY	
MNOŽSTVÍ	
SÉRIOVÉ ČÍSLO (ČÍSLO), najdete jako "SN" na výř. štítku	
DŮVOD REKLAMACE	
DATUM ZAKOUPENÍ	

ZPŮSOB ŘEŠENÍ REKLAMACE ZE STRANY ZÁKAZNÍKA	
--	--

* POVINNÉ ÚDAJE PRO VYŘEŠENÍ REKLAMACE

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY
ZÁRUKA SE NEVZTAHUJE NA:
* Vady zboží, na něž byla poskytnuta sleva.
* Běžné opotřebení- změnu barvy použitých materiálů, která může být způsobena atmosférickými vlivy, běžné opotřebení potahu, žmolkování potahů v důsledku užívání nedoporučeného ložního prádla a částečné změknutí použitých materiálů. Propad matrací do 15% z původní výrobní výšky.
* Vady způsobené při dopravě zboží dopravním prostředkem zákazníka. Poškození, které nebylo uvedeno při přebírání zboží do protokolu o převzetí.
* Vady způsobené nevhodným skladováním, nesprávné provedenou montáží, nevhodným uložením, opravou, údržbou, nebo nesprávným používáním zboží.
* Drobné odchylky potahových látek v barevném tónu proti vzorku látky.
* Rozměry v přípustné toleranci +/- 10mm. U matrací pokládáných na povrch základny/postele šířka a délka +/-20mm, výška +/- 10 mm.
Lamelové rošty jsou standardně dodávány o 4 cm kratší a o 1 cm užší.
Matrace nesmí být posílány či předány k reklamaci hygienicky znečištěné! V případě, že kupující uplatňuje vadu u matrace, která je hygienicky znečištěna/závadná, tak tato reklamační se přerušuje do doby, kdy kupující předá prodávajícímu matraci hygienicky neznečištěnou/nezávadnou, přičemž uběhne-li více jak 30 dnů od přerušení reklamace a kupující nepředloží prodávajícímu hygienicky nezávadnou matraci, má se za to, že reklamační nebyla zahájena. Matrace nesmí být poslány na reklamaci přehnuté ani srolované (vyjma komprimovaných matrací), musí být řádně zabaleny a zalepeny v igelitu (ne ve strečové folii) tak, aby přepravou nedošlo k ušpinění nebo jinému poškození reklamovaného zboží.
Reklamační, která bude spíňovat veškeré náležitosti, bude vyřízena dle zákonných podmínek, a to nejpozději do 30-ti dnů ode dne řádného zahájení reklamace.
Prodloužená záruka za vady se vztahuje pouze na jádro matrace (podmíněno uložením na pružné podložce/lamelovém roštu), kdy při výměně matracového jádra, je na nové poskytována záruka v délce uplynutí zbývající prodloužené záruky, min. však v délce 24 měsíců.
Reklamační bude zahájena dnem přijetí reklamace ve formě reklamačního protokolu a předložením hygienicky nezávadné matrace s řádným prokázáním koupě matrace u prodejce u kterého matrace byla zakoupena, nejlépe dokladem o koupi, a reklamovaného výrobku. Pokud nebude doloženo potřebné, reklamační řízení nemůže být započato !
V případě poskytnutí fotografií k posouzení reklamace, je zákazník upozorněn a bere na vědomí, že k řádnému posouzení jeho reklamace je třeba výrobek/zboží prodejci poskytnout, přičemž počátek běhu lhůty k vyřízení reklamace vznikne až dnem doručení reklamovaného výrobku/zboží prodejci.
Matrace s prodlouženou záruční lhůtou (na jádro matrací) musí být do 30-ti dnů od zakoupení registrovány k prodloužené záruce - viz. Návod/Reklamační podmínky.

DATUM	RAZÍTKO A PODPIS PRODEJCE
PODPIS ZÁKAZNÍKA	

Vyplněný reklamační protokol prosím zašlete společně s kopií dokladu o koupi do firmy Hilding Anders Česká republika a.s.,
514 01 Jilemnice, Branská 329, tel: 736 752 320 nebo 734 523 372, e-mail: reklamační.cz@hildinganders.com